Mario Faúndez

AI Platform & GenOps Lead

Santiago, Chile
mariofaundezvidal@gmail.com
+56 984-255-714

FORMACIÓN

Magíster en Inteligencia Artificial

Pontificia Universidad Católica de Chile

2021 - 2022 · Santiago, Chile

Diplomado en Gestión y Evaluación de Proyectos Informáticos

Universidad de Chile

06/2013 - 12/2013 · Santiago, Chile

Ingeniería Civil en Computación mención Informática

Universidad Tecnológica Metropolitana

2005 - 2010 · Santiago, Chile

Titulado con distinción

EXPERIENCIA

AI Platform Lead (GenOps Lead)

Grupo Falabella

Mar 2026 - Presente · Santiago, Chile · Híbrido

Lidero Kairos, la AI Developer Platform (plataforma agéntica) del Grupo Falabella: multi-tenant, donde los equipos crean, despliegan y operan aplicaciones y agentes de IA generativa en autoservicio, con acceso gobernado a modelos, permisos granulares, trazabilidad de uso y control de costos.

- Habilito capacidades de IA para los equipos de la compañía, coordinando un equipo multidisciplinario (ingenieros de plataforma IA, arquitectos de agentes, DevSecOps) y recursos internos y externos.
- Asesoro iniciativas de IA de distintas áreas en conjunto con arquitectos GenAI: definimos estándares técnicos comunes y ajustamos el roadmap de la plataforma para que se apliquen a través de ella.
- Impulso la estandarización de agentes e integraciones vía MCP en la plataforma, definiendo una vía gobernada para su adopción en casos de uso de retail y financieros.
- Promuevo el desarrollo de capacidades de IA en toda la organización mediante la iniciativa InnerSource de Kairos, fomentando una cultura de decisiones basadas en datos e impulsando a la compañía a ser AI-driven.

PERFIL

Lidero Kairos, la plataforma de IA del Grupo Falabella, junto a un equipo multidisciplinario. Tengo más de 15 años de experiencia en sistemas, DevOps y plataformas. Mi foco es que los equipos puedan desarrollar y operar aplicaciones y agentes de IA con autonomía, seguridad y control de costos.

ENLACES

LinkedIn

GitHub

CAPACIDADES

Estrategia y liderazgo

Estrategia de IA · Gobierno de datos e IA · Automatización de procesos · Excelencia operacional · Gestión de proveedores · Liderazgo de equipos · InnerSource · Agile / DevOps

Plataformas y tecnología

IA Generativa · LLMs · RAG · Agentes IA · MCP · Plataformas de datos e IA · CI/CD · Infraestructura como código · Kubernetes · GCP · AWS · Azure · Python · Terraform · FinOps / control de costos

EXPERIENCIA

AI Platform Lead (GenOps Lead)

Falabella Financiero

May 2024 - Feb 2026 · 1 año 10 meses · Santiago, Chile · Híbrido

Líder de la iniciativa GenOps: diseño de la arquitectura fundacional de una plataforma unificada de IA para Falabella Financiero - simplificando el acceso a diversos modelos y reforzando la seguridad, privacidad y gestión de costos del consumo de datos e IA.

- Expositor en Google Cloud Summit Chile 2025 ("Reimaginando la experiencia del cliente con IA conversacional: el caso de Banco Falabella"): soluciones conversacionales sobre Kairos, escaladas de forma segura en el canal WhatsApp del banco para flujos críticos de atención.

INTERESES

Aprendizaje · Tecnología · Música - Bajo · Videojuegos · Inteligencia Artificial

EXPERIENCIA

DevOps Lead - R&D, Developer Experience Team

Falabella Financiero

11/2023 - 04/2025 · 1 año 6 meses · Santiago, Chile

Liderazgo de los equipos de Developer Experience y estándares de arquitectura de plataforma, con foco en eficiencia operacional.

- Rediseño y automatización de procesos de despliegue, eliminando tareas manuales e ineficiencias y capturando eficiencias anuales.
- Producto de IA generativa que extrae conocimiento de incidentes pasados, reduciendo tiempos de resolución y fortaleciendo la base de conocimiento.
- Evolución y gestión del portafolio de herramientas internas, optimizando el consumo de recursos y presupuesto.

DevOps Lead - R&D Team in Architecture

Falabella Financiero

11/2020 - 10/2023 · 3 años · Santiago, Chile

Liderazgo del equipo que promueve la adopción de la filosofía DevOps y la mejora continua de procesos en beneficio de la organización.

- Sinergias entre áreas facilitando la colaboración con 5 equipos de plataforma, estandarizando procesos y eliminando esfuerzos duplicados.
- Implementación y estandarización de Backstage (portal interno de desarrolladores), habilitando el autoservicio y mejorando la experiencia de acceso a la información.
- Definición del uso de Kubernetes para todos los equipos de plataforma de Falabella Financiero, en coordinación con proveedores tecnológicos.

DevOps Lead - New Technologies Team

Falabella Financiero

07/2019 - 10/2020 · 1 año 4 meses · Santiago, Chile

Liderazgo del equipo que mejora y propone nuevas tecnologías para que los componentes que implementan DevOps cumplan los últimos estándares de la industria.

- Implementación de monitoreo y alertas avanzadas con Prometheus, mejorando la confiabilidad de los sistemas.
- Impulso del uso de Kubernetes.

DevOps Engineer

Falabella Financiero

10/2017 - 06/2019 · 1 año 9 meses · Santiago, Chile

Automatización avanzada de infraestructura con Terraform (aumento de 8x en velocidad de entrega).

- Implementación segura y automatizada de la gestión de secretos.

EXPERIENCIA

DevOps Consultant

Finalis

06/2020 - 07/2022 · 2 años 2 meses · Santiago, Chile

Organización de equipos, mejora de la visibilidad de procesos y guía técnica en buenas prácticas para el equipo DevOps.

Sysadmin Engineer

LATAM Airlines Group

06/2016 - 10/2017 · 1 año 5 meses · Santiago, Chile

Soporte a equipos de desarrollo en infraestructura, CI/CD y herramientas transversales.

- Administración de servidores y entrega de múltiples ambientes a desarrolladores.
- Automatización de procedimientos manuales, por ejemplo: mantención de bases de datos y CMS.
- Administración de base de datos MySQL en alta disponibilidad.

Sysadmin Engineer

Adessa Falabella

06/2012 - 12/2015 · 3 años 7 meses · Santiago, Chile

Administración de Linux y AIX, soporte de IBM Virtual I/O y almacenamiento.

- Desarrollo de scripts en Bash y Python, soporte de Nagios.

CERTIFICACIONES

Coursera

- Elastic Cloud Infrastructure: Scaling and Automation
- App Deployment, Debugging, and Performance
- Architecting with Google Kubernetes Engine
- Essential Cloud Infrastructure: Core Services
- Getting Started with Google Kubernetes Engine
- Google Cloud Platform Fundamentals: Core Infrastructure

Qwiklabs

- Kubernetes Solutions
- Managing Cloud Infrastructure with Terraform
- Networking in the Google Cloud
- BigQuery for Machine Learning
- Data Engineering

IDIOMAS

Inglés	Avanzado
Español	Nativo